

> APEC

Depuis 2008, l'APEC s'appuie sur la plateforme e-learning de Syfadis pour former ses 900 collaborateurs. Hélène Laurens, Responsable professionnalisation interne nous explique les enjeux du projet et nous livre quelques conseils pour éviter les écueils.



> Les enjeux

- Réduire les temps de déplacements des salariés
- Optimiser la formation présentielle par des « piques de rappel » à distance
- Individualiser les formations en fonction des besoins de chacun
- Former dans des délais plus courts

> La réalisation du projet

« Le projet a été initié par le Responsable du développement des RH qui a souhaité promouvoir le e-learning pour **fluidifier les formations**. Le projet a ensuite été déployé par la Responsable professionnalisation. Aujourd'hui, une équipe de 4 personnes administrent la plateforme Syfadis Lms, dont 2 sont chargées du suivi des inscriptions. **Nous avons choisi Syfadis Lms pour sa facilité d'utilisation et sa souplesse par rapport à notre besoin.**

Il est important de lever les freins des collaborateurs qui n'ont pas toujours le temps de se connecter. Pour cela, nous avons par exemple créé un Quiz « chasse au Trésor » avec Syfadis Quiz qui incite les collaborateurs à aller chercher des informations sur la médiathèque en ligne sur la plateforme avant ou après une session présentielle. Nous avons également mis en place un tutorat à distance avec IProgress. **Les outils de reporting disponibles dans la solution Syfadis nous permettent de nous assurer que les personnes ont bien pris connaissance des informations lorsqu'un nouveau service est lancé.** »

> Les apports de la solution Syfadis

« **L'outil e-learning de Syfadis nous permet de partager et capitaliser une base de connaissances.** Ainsi nous sommes certains que les collaborateurs ont tous accès au même niveau d'information. Syfadis Lms nous a également permis de faire un grand pas dans l'utilisation des nouvelles technologies. L'outil offre de nombreuses possibilités que nous n'avons pas encore explorées ! Par ailleurs, **le support Syfadis est très souple et réactif**, la solution est toujours trouvée rapidement. Cela est un atout considérable pour nous permettre de bien fonctionner. »

> Les projets e-learning pour 2010

« Nous avons un enjeu fort pour 2010 : nous déployons un nouveau SI sur lequel l'ensemble de nos collaborateurs vont être formés. **Nous allons nous appuyer sur le logiciel e-learning de Syfadis pour limiter le nombre de jours en présentiel et permettre à nos collaborateurs de revoir ou compléter en e-learning les notions acquises en présentiel.** »

> Conseils

« Je conseillerai à toute entreprise qui se lance dans le e-learning d'aller voir ce qui se fait ailleurs, par exemple, participer à des Conférences. Dans ce cadre, le Club utilisateurs de Syfadis nous a permis d'avoir des retours d'expériences concrets, d'échanger avec d'autres entreprises afin d'éviter de reproduire les mêmes erreurs ! Il faut aussi bien distinguer la formation de la communication interne. Les enjeux et les acteurs sont différents, il ne faut pas tout mélanger ! »

> A propos

- Association pour l'emploi des cadres
- 900 collaborateurs dont 650 répartis sur 46 centres en France
- Savoir faire : L'Apec décrypte le marché de l'emploi cadre, propose aux entreprises des services pour recruter et favoriser la mobilité interne et accompagne les cadres dans la gestion de leur parcours professionnel.

> Types de formations proposées

- Bureautique (Iprogress)
- Formation des managers aux entretiens professionnels (Iprogress)
- Anglais
- Modules métiers sur les nouvelles offres de services ou sur les nouveaux produits

> Objectifs du projet

- Optimiser les coûts de formation
- Limiter les déplacements
- Gagner du temps sur de la formation pouvant se faire à distance

> Spécificités du projet

- Intégration avec l'annuaire LDAP pour synchroniser les comptes utilisateurs
- Intégration de la chartre graphique de l'APEC

> Plus d'informations

Tél : +33 (0) 223 20 30 00
info@syfadis.com
<http://www.syfadis.com>