



> Selligent

Depuis fin 2008, Selligent a choisi la plateforme e-learning Syfadis Lms pour accompagner ses clients à l'utilisation de ses logiciels. La solution Syfadis permet à Selligent de **diffuser ses contenus de formation en ligne**, d'effectuer le **suivi pédagogique** des stagiaires et de **piloter ses actions de formation à distance**.

> Contexte du projet

Le projet e-learning a été initié dans le cadre de la création d'une nouvelle activité destinée à répondre aux problématiques des clients de Selligent sur la formation des utilisateurs finaux.

Dès le départ, Selligent a choisi de proposer une offre de formation en mode **blended learning** avec un volet présentiel et un volet e-learning. Comme le précise Thien Loan HUYNH, Consultant Selligent Academy : « *Nous étions confrontés à un contexte de dispersion géographique fort chez nos clients, avec un public très diversifié. Le e-learning nous est donc apparu comme une évidence permettant de répondre à des contraintes organisationnelles et des attentes différentes.* »

> Les critères de choix de la solution

Suite à la mise en place d'une équipe projet, un cahier des charges a été rédigé consignait l'ensemble des attentes techniques et fonctionnelles de la solution e-learning. Le choix s'est rapidement porté sur Syfadis. « *La proposition faite par Syfadis répondait totalement à nos attentes en terme de souplesse de paramétrage, d'ergonomie et de fiabilité. Nous souhaitons nous appuyer sur éditeur reconnu sur le marché du e-learning. Par ailleurs, Syfadis a su s'adapter à nos besoins en nous proposant une phase d'expérimentation du logiciel et une location évolutive en fonction de notre montée en charge.* »

Selligent a choisi d'externaliser les aspects techniques auprès des équipes de Syfadis pour garantir un **faible coût d'investissement** et un **déploiement plus rapide**.

> La réalisation du projet

Le catalogue e-Learning est proposé aux clients en libre service en complément des formations présentielles. Les formations diffusées sur la plateforme de formation Syfadis Lms portent sur des fonctionnalités bien précises ou sur des mises à jour et des nouveautés fonctionnelles. « *Nous proposons des modules e-learning courts afin de ne pas décourager les stagiaires et de s'adapter à leurs contraintes d'organisation.* »

A travers Syfadis Lms, Selligent gère la **mise en ligne des modules de formation, la création des utilisateurs, l'envoi des convocations, et le suivi pédagogique**. « *Nous avons une personne dédiée à la gestion du e-learning en interne. Nous offrons la possibilité aux managers chez nos clients de se connecter à la plateforme afin de consulter la progression pédagogique de leurs collaborateurs.* »

> Les apports du logiciel e-learning Syfadis

« *La solution e-learning de Syfadis nous a permis de renforcer et développer notre offre d'accompagnement et de formation à destination de nos clients, et de favoriser l'adoption et l'appropriation des outils CRM auprès des utilisateurs. L'outil nous permet en outre de développer notre culture du e-learning et de proposer une modalité de formation alternative à nos clients.* »

> A propos de Selligent

- Editeur de logiciels CRM et Interactive Marketing
- 130 collaborateurs
- Clients : secteur bancaire, industrie et services
- Présence dans différents pays européens à travers un réseau de partenaires intégrateurs

> Selligent Academy



La Selligent Academy propose aux clients Selligent :

- Conception de plans de formation classiques
 - Conception de plans de formation e-learning
 - Mise en place de systèmes interactive marketing
 - Pilotage d'opération event driven Marketing
- #### > Spécificités du projet e-learning
- Solution multi-espaces
 - Chaque client Selligent dispose d'un espace de formation dédié avec une personnalisation graphique et fonctionnelle
 - Syfadis Lms est intégré au au Portail Selligent

> Plus d'informations

Syfadis

Tél : +33 (0) 223 20 30 00
info@syfadis.com
www.syfadis.com